

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENILAIAN KINERJA TK TELKOM DI BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* (KPI)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ani Susilowati, Bapak Komarudin, Nenek Sumiyatun beserta keluarga besar yang tercinta. Terimakasih atas kasih sayang yang diberikan, selalu memberikan dorongan serta doa kepada penulis.
2. Bapak Dr. Muhammad Yahya Arwiyah,SH.,MH selaku dosen pembimbing penulis namun seperti bapak penulis sendiri yang telah membimbing dengan sepenuh hati, tegas dan terus mendorong dan memotivasi penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
3. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. selaku dosen penulis yang turut membantu penulisan skripsi penulis
4. Bapak Sampurno Wibowo, S.E.,M.Si yang telah memberikan arahan, masukan dan kritik disaat penulis mengerjakan skripsi, khususnya pada BAB III
5. Bapak Danan, Bapak Agus, Ibu Ayu, Ibu Ina dan Mbak Galih selaku pihak Yayasan Pendidikan Telkom yang turut memberikan bantuan, doa dan semangat kepada penulis
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama

penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis,
Universitas Telkom

7. Ditta Purnamasari, Syfa Vidya, Laurantia Putri, Yorisana, Dinda Fanie, Hasna Syafira, yang telah membantu dan mendengarkan keluhan penulis selama menyusun skripsi
8. Rahmat Masyukuri, Afif Rafiditya, Doyok Kikuy, Ikhsan Choir dan Andika, selaku teman kos penulis yang terkadang memberikan hiburan disaat penulis sedang jenuh
9. Dewi Aprilia, selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan doa dan dorongan kepada penulis
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNYA kepada mereka semua, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat berguna bagi diri penulis sendiri dan bagi semua pihak.

Bandung, 7 Desember 2019



Kurnia Aji Pratama

NIM: 1501160212

